

Sabah Electricity Sdn. Bhd. - Labuan

labuan



Diterbitkan pada: 07/04/25	Paparan: 310
Komen: 4	Lihat komen
Undi: 31	Skor: 2.1

https://www.your-space.my/syarikat-utiliti-elektrik/labuan/sabah-electricity-sdn-bhd-labuan_211866.ph

p



labuan

Sabah Electricity Sdn. Bhd. - Labuan

Pengenalan kepada Sabah Electricity Sdn. Bhd.

Sabah Electricity Sdn. Bhd. (SESB) adalah syarikat utiliti elektrik yang beroperasi di Labuan, Wilayah Persekutuan Labuan. Sebagai penyedia utama bekalan elektrik, SESB mempunyai tanggungjawab besar dalam memastikan kebolehaksesan dan kualiti perkhidmatan kepada semua pelanggan.

Kebolehaksesan untuk Semua

Dalam usaha meningkatkan pengalaman pelanggan, SESB perlu memberikan

perhatian serius terhadap ****kebolehaksesan**** bagi semua lapisan masyarakat. Salah satu aspek penting ialah menyediakan ****tempat letak kereta yang boleh diakses kerusi roda**** di semua premis mereka. Ini akan memastikan bahawa pelanggan dengan keperluan khas dapat mengakses perkhidmatan dengan lebih mudah.

Pengalaman Negatif Pelanggan

Walaupun SESB berpotensi untuk beroperasi dengan baik, banyak pelanggan meluahkan ketidakpuasan hati terhadap perkhidmatan yang mereka terima. Terdapat laporan tentang perkhidmatan yang teruk, dengan beberapa pengguna mengeluh mengenai: - ****Kerap blackout**** yang berlaku secara tidak dijangka, memberikan kesulitan terutama kepada keluarga yang mempunyai warga emas dan anak-anak kecil. - ****Lambatnya respon**** dalam pengurusan aduan, menyebabkan pelanggan merasa tidak penting dan terpinggir. Salah satu komplain yang paling mencolok adalah tentang ****lamanya waktu menunggu untuk mendapatkan bantuan****, membuatkan pelanggan berasa kecewa dan terabai.

Pentingnya Peningkatan Perkhidmatan

Adalah jelas bahawa SESB perlu melakukan penambahbaikan dalam perkhidmatannya. Pelanggan mengharapkan agar pengurusan lebih responsif dan proaktif. Komentor seperti "servis siput" dan "tidak responsif" menggambarkan ketidakpuasan yang mendalam terhadap kecekapan syarikat.

Kesimpulan

Sabah Electricity Sdn. Bhd. perlu memberi perhatian serius terhadap kualiti perkhidmatan mereka. Dengan memperbaiki ****pintu masuk yang boleh diakses kerusi roda**** serta meningkatkan kebolehaksesan dan respon kepada aduan, SESB berpotensi untuk mengubah persepsi negatif menjadi positif. Pelanggan berhak menerima perkhidmatan yang cekap dan memuaskan, dan masa untuk perubahan adalah sekarang.

Perniagaan kami terletak di

Lembaga Letrik Sabah, Jalan Okk Abdullah, Sabah, 87000 Labuan, Wilayah Persekutuan Labuan - Malaysia (MY)

Telefon ini **Syarikat Utiliti Elektrik** ialah +6087-413312

Dan jika anda ingin menghantar WhatsApp, anda boleh melakukannya di +6087-413312

Waktu perniagaan kami adalah:

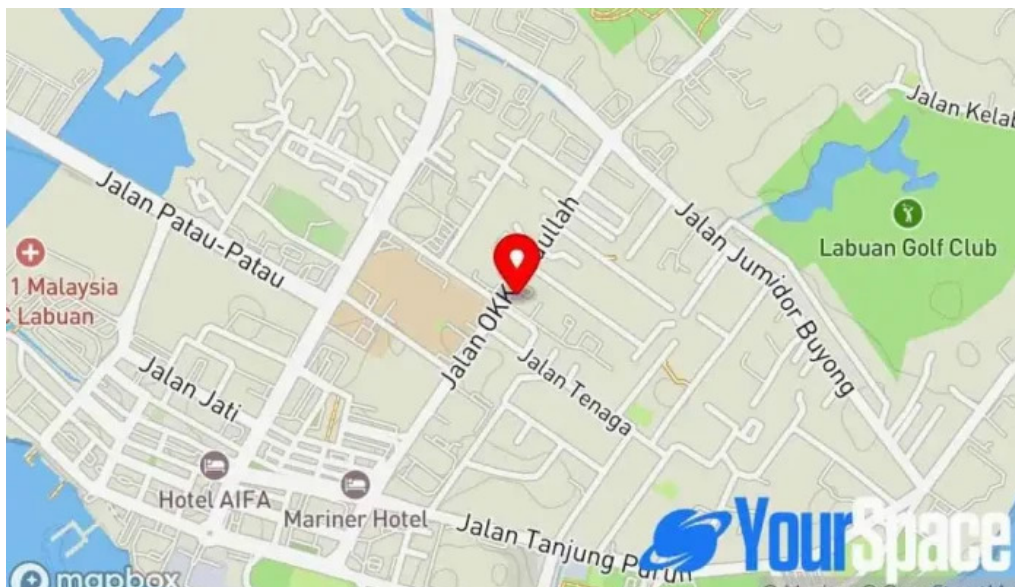
Hari Waktu
Isnin
8:30?PG-4:00?PTG
Selasa
8:30?PG-4:00?PTG
Rabu
Tutup
Khamis
Tutup
Jumaat
8:30?PG-4:00?PTG
Sabtu
8:30?PG-4:00?PTG
Ahad
8:30?PG-4:00?PTG

Sekiranya anda ingin mengemas kini sebarang data yang anda rasa tidak tepat tentang web ini, kami dengan hormat meminta serahkan mesej agar kami boleh kami akan melaras dengan cepat. Terima kasih awal-awal lagi terima kasih banyak.

Imej



Sabah electricity sdn bhd syarikat utiliti elektrik



Sabah electricity sdn bhd peta



Sabah electricity sdn bhd labuan

Tag

Pintu masuk yang boleh diakses kerusi roda, Kebolehaksesan, Tempat letak kereta yang boleh diakses kerusi roda

Kandungan berkaitan

3.4 * [Qdees Labuan \(Tadika Minda\) - Labuan](#)

4.3 * [Dataran Labuan - Labuan](#)

Komen

Kenneth Myers	07-04-25 09:59
<i>Ini amatlah teruk. Syarikat Utiliti Elektrik patut memperbaiki servis mereka untuk memastikan kepuasan pelanggan. Semoga mereka dapat memperbaiki keadaan dengan segera.</i>	
Joan Fisher	07-04-25 03:28
<i>Syarikat utiliti yang teruk, blackout dari 12AM sehingga matahari terbit (sekarang) masih tiada bekalan elektrik, tiada notis apa-apa, adik bongsu saya hari pertama SPM, nenek saya seorang warga emas yang sukar bernafas dan tidak sihat. Peredaran udara (kipas) akan mencetuskan asmanya dan kita memerlukan elektrik untuk memasak dan menghidupkan pam air. Ini adalah pengalaman penderitaan bagi masyarakat. Tolong tolong tolong, saya mohon penambahbaikan SESB atau ubah pengurusan anda untuk pengalaman yang lebih baik.</i>	
Nicole Sanchez	07-04-25 02:05
<i>Perkhidmatan lambat! Menghantar surat untuk meminta bantuan untuk mengesahkan jarak selamat pembinaan rumah dengan talian atas juga lambat. Kemudian memberi nombor berhantu. Tidak pernah menjawab panggilan.</i>	
Denise Lopez	07-04-25 10:52
<i>1 minggu dua kali mati lampu adalah yang terbaik... bagus kalau tinggal di kampung ni, pulau paling panas di dunia</i>	

Kategori

sekolah
syarikat utiliti elektrik
tempat tarikan pelancong